

Privacy policy

プライバシーポリシー

個人情報に関するお取り扱いについて

Web サービス「商材コネクト」の運営会社である、株式会社AS ONE（以下「当社」といいます）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

1. 個人情報の利用目的

お客様からご提供いただいた個人情報について、当該お客さまからの当社へのご要望・お問い合わせ等への対応等、各種資料等の発送、その他当ウェブサイト上に記載された目的にのみ利用いたします。予め同意をいただかない限り、個人情報を、上記目的以外に利用することはありません。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、予めご本人の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。ただし、次の場合は除きます。

- 法令に基づく場合。
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 次項3.に掲げる者に対して提供するとき。

3. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様からのご要望・お問い合わせ等に対する適切な対応のため、当該ご要望、お問い合わせ等の内容が、当社が人的関係・資本関係を有する会社を取り扱っている商品・サービスに係る場合は、ご本人の個人情報を共同利用いたします。なお、上記共同利用にあたっては、株式会社AS ONEが当該個人情報の取り扱いにつき一切の責任を負うものとします

4. 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の漏洩及び流出を防止するため適切な措置を講じます。

5. ご本人の照会

当社は、お客様ご本人からの個人情報の開示・変更・利用停止等（以下「開示等」といいます）のお申出に、以下の通り対応しております。

(1) 開示等の受け付け・回答方法

開示等をご希望の場合は、本人確認のための書類（たとえば運転免許証・パスポート・保険証等の写し）を同封の上、下記宛、郵送によりお申込みください。当社より、書面によってご回答申し上げます

宛先	〒542-0081 大阪市 中央区 南船場 3-3-4 サカイビルディング 601
----	---

(2) 開示等のお申出に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等のお申出に伴い取得した個人情報は、開示等に必要範囲のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は、当社からの回答後、1年間保存し、その後廃棄いたします。

(3) 個人情報を開示できない場合

次に定める場合には、個人情報の開示等のお申出にはお応えいたしかねます。

- お客様ご本人であることを確認できない場合（電話・メール等によるお問い合わせを含む）
- ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合
- 公序良俗違反が明らかであり、社会的妥当性に著しく反する場合お客様ご本人であることを確認できない場合（電話・メール等によるお問い合わせを含む）
- ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合
- 公序良俗違反が明らかであり、社会的妥当性に著しく反する場合

6. 「苦情」の受付窓口

当社は、お客様ご本人からの個人情報の開示・変更・利用停止等（以下「開示等」といいます）のお申出に、以下の通り対応しております。

(1) 個人情報の取り扱いに関する苦情の申出先

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記までお申し出ください。

宛先	〒542-0081 大阪市 中央区 南船場 3-3-4 サカイビルディング 601
Eメール	info@as-one.com
電話番号	06-6243-1234

7. 本内容の改定

当社は、法令の改正その他必要に応じ、本内容を改定することがございます。

【2025年10月10日制定】